

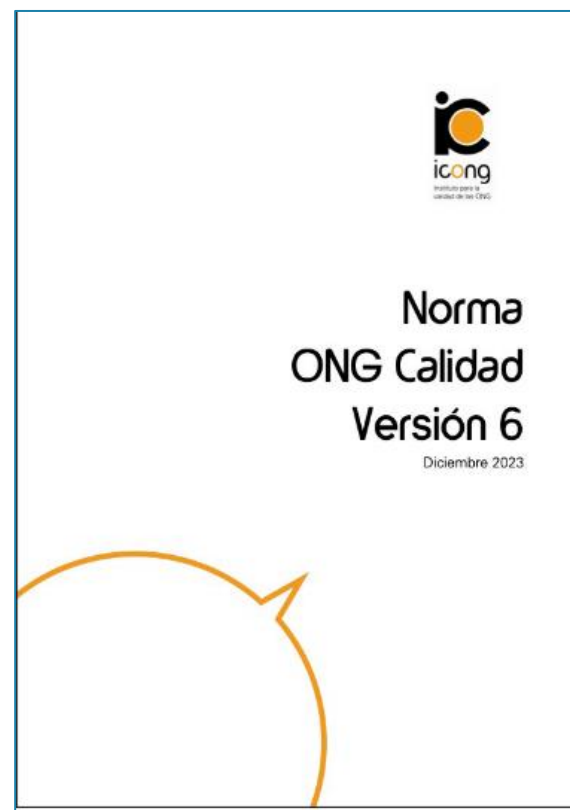
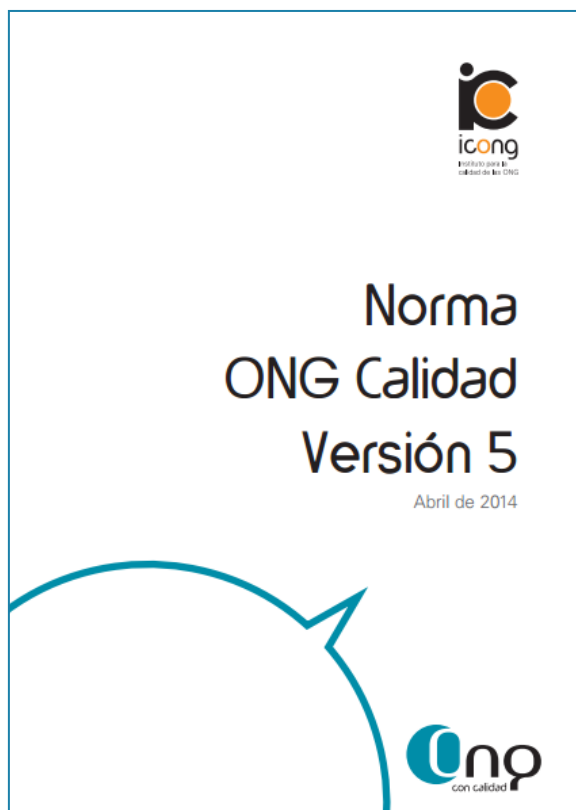
¿Qué hay de nuevo en la sexta versión de la norma?

Carlos Cordero Sanz

sustentia
innovación social



Principales novedades de la 5ª a la 6ª



Principios orientados a las personas

2.1 PRINCIPIOS ORIENTADOS A LAS PERSONAS

2.1.1 Dignidad Humana

2.1.2 Defensa de derechos

2.1.3 Inclusión social

2.1.4 Orientación a cada persona

Inclusión social



Principios Centrados en la organización

2.2 PRINCIPIOS CENTRADOS EN LA ORGANIZACIÓN

2.2.1 Orientación a las partes interesadas

2.2.2 Valor del voluntariado

2.2.3 Participación

2.2.4 Profesionalidad

2.2.5 Eficacia y Eficiencia

2.2.6 Mejora continua

2.2.7 Gestión orientada a la misión

2.2.8 Igualdad de género

2.2.9 Buen Gobierno

2.2.10 Innovación

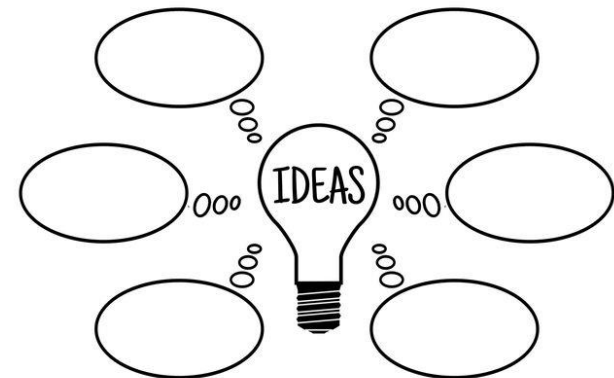
Igualdad de género



Buen Gobierno



Innovación



Principios orientados hacia la sociedad

Sostenibilidad social y ambiental



2.3. PRINCIPIOS ORIENTADOS HACIA LA SOCIEDAD

2.3.1 Solidaridad

2.3.2 Confianza

2.3.3 Transparencia

2.3.4 Rendición de cuentas

2.3.5 Compromiso democrático

2.3.6 Apertura e implicación social

2.3.7 Sostenibilidad social y ambiental

2.3.8 Transformación social

Transformación social



Requisitos generales del sistema

3. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

A) Requisitos generales del sistema

3.1. Requerimientos del sistema

3.1.1 Análisis del entorno

3.1.2 Necesidades de los clientes y otras partes interesadas.

3.1.3 Requisitos legales y compromisos institucionales

3.1.4 Requisitos de la documentación

3.1.5 Control de la documentación

3.1.6 Control de los registros

B) Compromiso institucional

3.2 Responsabilidad del Gobierno y la dirección

3.2.1 Definición de funciones y responsabilidades

3.2.2 Compromiso y liderazgo

3.2.3 Política y objetivos

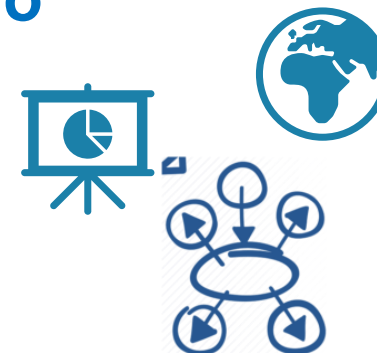
3.2.4 Recursos para la mejora del sistema de gestión de la calidad

3.2.5 Revisión y supervisión del sistema de gestión de la calidad

3.2.6 Aceptación de donaciones, compromisos y aprobación de proyectos y servicios

3.2.7 Representante de la dirección

Análisis de entorno



Requisitos legales y compromisos



Funciones y responsabilidades



Aceptación de donaciones



Requisitos generales del sistema

C) Procesos

3.3 Planificación y gestión por procesos

3.3.1 Ciclo de mejora continua

3.3.2 Planificación de la gestión de riesgos

3.3.3 Planificación de los cambios

3.3.4 Definición y Planificación de los procesos

3.3.5 Establecimiento de objetivos

3.3.6 Participación en el sistema de gestión de la calidad

3.3.7 Relaciones con las partes interesadas

3.4 Desarrollo de procesos clave

3.4.1 Definición de características de calidad de proyectos, servicios y productos.

3.4.2 Realización de proyectos, servicios y productos

3.4.3 Derechos y deberes de los clientes

3.5 Desarrollo de otros procesos

3.5.1 Gestión de personas

3.5.2 Gestión de las compras

3.5.3 Gestión económica

3.5.4 Comunicación

D) Medición y mejora

3.6 Medición, análisis y evaluación

3.6.1 Rendimiento de los procesos

3.6.2 Satisfacción de los clientes

3.6.3 Auditorías internas

3.6.4 Análisis de la información y los datos

3.6.5 No conformidades

3.6.6 Sistemas de quejas, sugerencias y reclamaciones

3.6.7 Mecanismo de denuncias por incumplimientos de los compromisos éticos de la organización

3.7 Mejora

3.7.1 Acciones correctoras

3.7.2 Grupos de mejora e innovación

Gestión de riesgos



Análisis de información



Mecanismos de denuncias



¡Gracias!

www.sustentia.com