

CERTAMEN PREMIOS RECO

Programa Informático de gestión de Casos de Abuso y
Maltrato (PICAM)
Modalidad: Plan de Mejora

SITUACIÓN PREVIA A PICAM

- Asesoramiento y orientación a más de 1.000 casos
- Registro rudimentario
- Dificultad para almacenar, hacer seguimientos y proporcionar datos a la sociedad.



CÓMO LLEGAMOS A PONER EN PIE LA IDEA

- Proyecto aprobado
- Encontrar programadores disponibles
- Materializar el programa informático
- Definir el contenido que queremos recoger
- Establecer las métricas que vamos a obtener
- Probar su funcionalidad



Bienvenidos y bienvenidas a PICAM

 Login

Login

Email

Contraseña


Identificarse

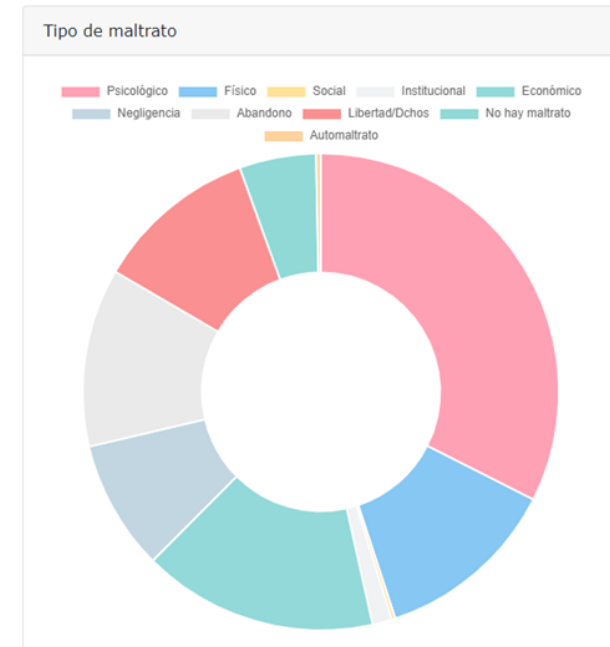
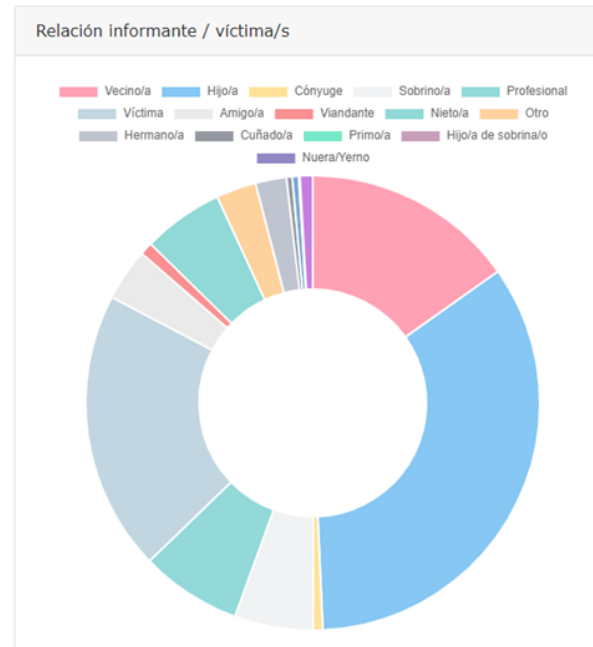
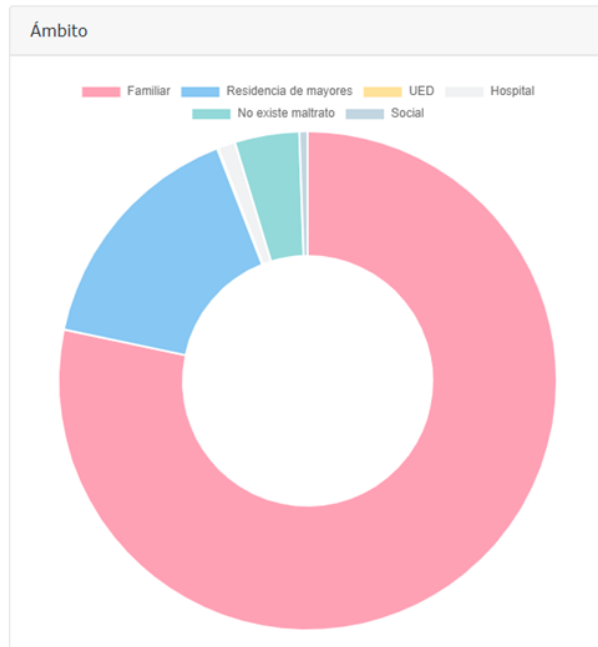
Financia:



© Copyright: Confemac

Situación a tiempo real del abuso y maltrato

 2285
Total de expedientes



Funciones que nos ofrece PICAM

- Registro de usuarios
- Alertas
- Expedientes
- Posts
- Datos Maestros
- Denuncias
- Informes

**Es mucho mejor
que lo veáis, a que
os lo cuente**

Posibilidades

- Para CONFEMAC ha sido un punto de inflexión.
- Hemos mejorado el servicio telefónico y el asesoramiento y orientación.
- Sigue en mejora continua, porque el programa debe estar vivo al igual que lo está la situación que atendemos
- También los/as profesionales que lo usamos hemos requerido y seguimos necesitando manuales para sacarle el máximo partido

De cara a la sociedad

- Permite mostrar la situación del abuso y maltrato a las personas mayores en tiempo real.
- Podemos dar datos certeros por comunidad autónoma y provincia.
- Centrarnos en tipos de maltrato más habituales, sexo u otras circunstancias presentes en la situación de maltrato.
- Todo favorece la difusión y por tanto, sensibilización de la sociedad respecto a esta lacra social.

¿Qué nos depara el futuro con PICAM?

- PICAM no es una herramienta para CONFEMAC
- Este programa persigue ser compartido y usado por todos/as los/as profesionales que atienden situaciones de maltrato en España.
- Nosotros hemos comprobado que funciona y agiliza.
- Es necesario acortar los tiempos de espera en los procesos y procedimientos.
- Tratamos con personas mayores.

Sin lugar a dudas todo el esfuerzo ha merecido, merece y merecerá la pena.

¡¡MUCHAS GRACIAS!!