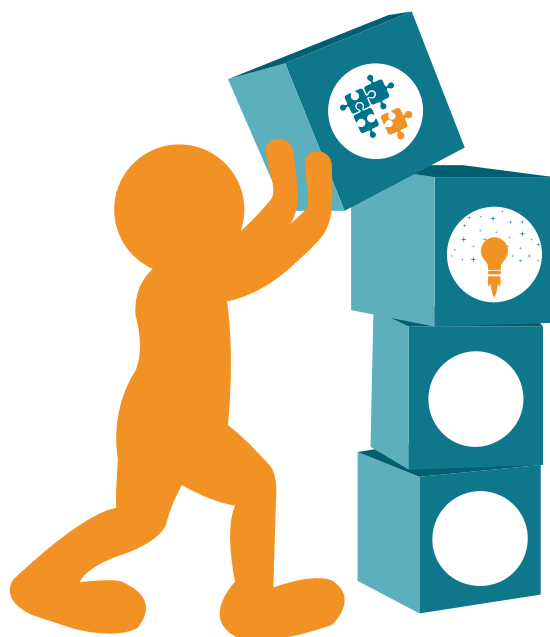


PLAN DE MEJORA

FUNDACIÓN
GIL GAYARRE





Definición del plan de mejora:

Proyecto Ético de la Fundación Gil Gayarre.

Área de gestión sobre la que se interviene:

ESTÁ DIRIGIDO A TODA LA ORGANIZACIÓN. TIENE QUE VER CON LA ESTRATEGIA, LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Nombre de la entidad:

FUNDACIÓN GIL GAYARRE

Objetivo:

El objetivo general es construir, incorporar y mantener un sistema de valores compartidos que oriente la toma de decisiones y las buenas prácticas organizativas; facilite el desarrollo de procesos, promueva la creación de herramientas y guíe los comportamientos de todos los agentes de la organización. Su finalidad es construir un camino juntos que nos lleve a ser más felices en la convivencia con los demás en una organización justa que se compromete con las personas y la mejora continua.

Si quieres saber más, contacta con:

Javier Perea, Director Técnico, jperea@gilgayarre.org. Tf: 649966243

Amparo González, Directora de Comunicación, agonzalez@gilgayarre.org. Tf: 647051406

Título completo del plan de mejora elegido y priorizado:	<p>Proyecto Ético de la Fundación “La construcción de un camino por el que transitamos todos”.</p>
Área de gestión a la que afecta principalmente el plan de mejora:	<p>Esta experiencia es transversal e impacta en toda la organización.</p>
Problemas o necesidades que originan poner en marcha esta mejora:	<p>Surge a partir del diagnóstico realizado por el grupo de autoevaluación de SGCP (Sistema General de Calidad Plena) en la etapa de compromiso y despliegue y la posterior ratificación por parte del Patronato. Paralelamente el grupo que desarrolla las acciones del Línea 1 del II Plan Estratégico de la Fundación “Derechos” establece la necesidad de contar con un proyecto ético en la organización después de haber evaluado el grado de cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad en nuestra organización.</p>
Motivos por los que habéis elegido esta mejora sobre otras:	<p>Porque tiene un gran impacto en la vida de las personas que formamos la Fundación Gil Gayarre y en la propia organización, comprometida siempre con la mejora continua.</p> <p>Partiendo de nuestras señas de identidad: misión, visión y valores y de nuestra trayectoria de casi 60 años, queremos ahora dar un paso más y construir todos juntos este proyecto ético que nos permita reflexionar y llevar a cabo acciones que garanticen la calidad en las relaciones humanas, desde la ética aplicada a nuestro día a día.</p> <p>Uno de los elementos sobre los que se mantiene el entramado organizativo y la interacción entre las personas debe ser un sistema de valores compartido que forme un pilar sobre el que se sustenten las buenas prácticas profesionales (programas, proyectos y acciones) al igual que las actitudes y comportamientos humanos. Desde aquí la Fundación se convierte en un espacio de construcción compartida de significados, cultura, valores y conocimiento.</p>
Qué resultados de éxito y qué escenario esperábais tener:	<ul style="list-style-type: none"> • Queremos contar con un sistema de valores compartido por todos, que guíe todas nuestras acciones y proyectos • Que las relaciones entre las personas que formamos la Fundación y nuestros colaboradores estén sostenidas por un comportamiento ético • Que todas las personas de la Fundación seamos más felices en una convivencia justa, construida y compartida por todos. • Que la Fundación Gil Gayarre sea reconocida por la sociedad como una organización ética.

Qué acciones o fases de trabajo se abordan y en qué días o semanas:

(Indica las 4-5 actividades que vais a llevar a cabo para hacer realidad el plan de acción y asíñales los tiempos de trabajo)

1. Hemos creado un equipo motor con representación de todos los agentes de la organización (patronato, personas con discapacidad, familias, profesionales y voluntarios), que lidera e impulsa este proyecto.
2. Formación básica sobre ética aplicada a este equipo motor.
3. El equipo motor elabora un documento de justificación del proyecto ético, con una definición de ética adaptada a nuestra realidad.
4. Establecemos un plan de comunicación para compartir toda la información con el resto de la organización.
5. El equipo motor realiza un diagnóstico inicial de cómo estamos en relación a la ética.
6. Realizamos un sondeo mediante una encuesta a una muestra representativa de diferentes agentes de la organización para indagar sobre qué entendemos por ética y cómo vivimos este tema en nuestro día a día.
7. Analizamos los valores de la Fundación; definiéndolos, relacionándolos con conductas observables en nuestro día a día y estableciendo su correspondencia con los valores de movimiento asociativo Plena Inclusión y a con las Bienaventuranzas (Principios de la doctrina cristiana que se centran en ofrecer dignidad a las personas, en el bienestar del prójimo y en la convivencia y las relaciones humanas).
8. Establecemos un Plan de Formación en Ética para toda la organización, que tiene las siguientes fases:
 - a. Formación de formadores dirigida a un grupo de 26 personas con representación de todos los agentes de la organización, y que después de su formación actuarán como formadores de otras personas. Los contenidos de su formación son: Ética Aplicada, Modelo de Calidad de Vida de Schalock y Verdugo, Derechos y Herramientas de Participación y Gestión de equipos.
 - b. Los formadores imparten la formación que ellos han recibido a todas las personas con discapacidad de la Fundación desde abril a julio de 2016; creando materiales didácticos adaptados a las edades, características y necesidades de apoyo de los diferentes grupos.
 - c. Hacemos una evaluación de estas dos fases de formación.
 - d. A partir de esta evaluación la formación en ética se incluye en la Programación General Anual de nuestro Centro Educativo, así como en el currículum escolar de cada alumno y en los Planes de Acción de todos los centros y servicios de la Fundación.
 - e. En la III Jornada de Familias, celebrada en octubre de 2016, se crea un espacio informativo y otro formativo sobre ética y valores.

- f. A finales de noviembre 2016 está planteada una formación específica dirigida al grupo de formadores en ética y al equipo motor sobre la Escuela de Pensamiento Libre, práctica excelente de Plena Inclusión 2016.
- g. Durante el 2017 desplegaremos otra fase de formación dirigida a grupos mixtos formados por personas con discapacidad, familias, profesionales, voluntarios y miembros del patronato.
9. Hemos incorporado el Proyecto PREDEA (Prevención, Detección e Intervención en situaciones de abuso y/o maltrato) al Proyecto Ético. Ya tenemos elaborado un plan de centro y en breve actualizaremos nuestro protocolo de actuación en este tipo de situaciones, daremos formación a todos los agentes de la organización y haremos campañas de sensibilización al respecto.
10. Más adelante nos hemos propuesto revisar las señas de identidad de la Fundación.
11. Recoger y difundir Buenas Prácticas de nuestro día cotidiano, en relación a la ética.
12. Generar procesos e intervenciones que nos permitan asegurar que la ética se incorpore a todas las acciones que se desarrollen en la organización; haciendo un seguimiento adecuado de los mismos.
13. Crear un Comité Ético para resolver los dilemas éticos que se puedan producir.
14. Medir el impacto de esta experiencia en la vida de las personas, en la organización y en el entorno.
15. Desarrollar un observatorio de la ética.

Quién es el responsable del plan de mejora y quiénes participan en él:

Responsables: Javier Perea (Director Técnico y de Calidad) y Amparo González (Directora de Comunicación) coordinan esta experiencia. Hay dos equipos que impulsan y lideran este proyecto: el equipo motor formado por 17 personas representantes de todos los agentes de la organización (patronato, personas con discapacidad, familias, profesionales y voluntarios); y el equipo de formadores con 26 personas de diferentes centros y servicios, con representación también de todos los miembros de la Fundación.

Participantes: Toda la organización.

Qué métodos o técnicas se usan:

Una reunión mensual del equipo motor para hacer seguimiento del proyecto y tomar decisiones. Reuniones trimestrales con el equipo de formadores para hacer seguimiento del plan de formación. Comunicaciones periódicas en las reuniones de dirección y coordinación y en las reuniones generales de los diferentes centros. Taller formativo y espacio informativo sobre ética y valores en la III Jornada de Familias. Formación adaptada a todas las personas con discapacidad intelectual de la Fundación.

Qué productos o materiales físicos se obtienen con el plan:

- Documentos que vamos generando: justificación, análisis de nuestros valores, diagnóstico, resultados del sondeo sobre ética, plan de formación, plan de comunicación.
 - Material didáctico sobre ética, adaptado a las edades y necesidades de apoyo de todas las personas con discapacidad de la Fundación.
 - Infografía en dípticos, en la web y mediante correo electrónico para informar a todos los miembros de la organización.
 - Plan de Centro proyecto PREDEA (prevención, detección e intervención en situaciones de abuso y/o maltrato).
-

Evaluación del plan de mejora:

REFLEXIONA Y COMPARTE...

¿Se ha hecho lo que estaba previsto en el plan de mejora?

Iniciamos este Proyecto Ético a finales del año 2014. Los primeros momentos los destinamos al diagnóstico de la situación inicial, el análisis de nuestros valores, la elaboración de documentos de justificación y la elaboración de un Plan de Formación y un Plan de Comunicación. Durante el año 2016 ha tenido un gran peso el tema de la formación: al equipo motor, al equipo de formadores, a todas las personas con discapacidad intelectual y a las familias en la III Jornada de Familias. El principal factor de éxito ha sido el trabajo en equipo, tanto desde el equipo que impulsa y lidera el proyecto como desde el equipo de formadores, ya que su labor ha producido un efecto “dominó” haciendo que la Ética se incorpore en las programaciones y planes de Acción de los diferentes Centros y Servicios

Lo que nos falta por hacer:

- Seguir desplegando el Plan de formación, en 2017 lo haremos en grupos mixtos con representación de todos los agentes de la organización.
- Revisar y actualizar nuestras señas de identidad.
- Generar procesos, acciones y herramientas que aseguren que la ética se aplica en la práctica diaria de nuestra organización.
- Crear un comité ético.
- Generar y difundir buenas prácticas en relación a la ética.
- Medir el impacto de este proyecto en la vida de las personas , la propia organización y el entorno.
- Desarrollar el observatorio de la ética.

Sin prisa , pero sin pausa seguiremos dando los pasos oportunos para seguir construyendo juntos este camino.

¿Se han conseguido los resultados que estaban previstos?

Se van cumpliendo los objetivos a medida que vamos desarrollando el proyecto. A veces la consecución de los mismos es más lenta de lo que teníamos previsto, pero, al tratarse de un plan de mejora transversal que afecta e implica a toda la organización, la planificación y ejecución de las acciones es compleja.

Hemos empleado bastante tiempo (aprox. 1 año) en la justificación, diagnóstico, análisis de nuestros valores y formación; pero nos parecía interesante dar el espacio y tiempo necesario a estas cuestiones básicas. Hacerlo de una manera participativa y consensuada implica mucho tiempo.

Desde el primer momento hemos querido conectar la ética con lo cotidiano: nuestra vida diaria en la organización, las relaciones personales, nuestros valores, proyectos y acciones; yendo más allá de la creación de un comité ético. La ética es cosa de todos. Debe ser un aspecto fundamental y cotidiano que impacte directamente en la vida de las persona y en la mejora continua de nuestra Fundación.

La ética se ha convertido en una de las líneas de carácter transversal del III Plan Estratégico de la Fundación.

Para las próximas mejoras que se lleven a cabo en la organización y teniendo en cuenta el aprendizaje obtenido: ¿qué cambiarías a la hora de planificar? ¿cómo harías el seguimiento de la ejecución de la mejora?

Introduciría más elementos de evaluación y de medida del impacto de las acciones que vayamos desarrollando.